

Allgemeine Garantiebestimmungen

Gültig ab 1. Januar 2013

Produktgarantie

Die Garantie ist auf Ersterwerb beschränkt und erstreckt sich vom Tage der Bereitstellung oder des Versands an auf alle innerhalb der vereinbarten Garantiefrist auftretenden Mängel, die ihre Ursache in nachweisbaren Material- oder Fabrikationsfehlern haben. Die Garantie-dauer beträgt 12 Monate. Garantiefüllungsort ist das Domizil von **FASTECH AG**.

FASTECH AG garantiert die Funktionstüchtigkeit der Waren an sich, kann jedoch keine Gewähr für die Brauchbarkeit in einer besonderen Anwendung oder in Zusammenwirkung mit Fremdprodukten geben.

Die Garantie beschränkt sich, nach unserer Wahl, auf die Reparatur oder den Austausch durch funktional gleichwertige Komponenten. Weitere Garantie und Ersatzansprüche (z.B. Schäden resultierend aus Fehlmanipulation-en, Überspannung, unsachgemässer Lagerung bzw. Aufstellung der Produkte) sind ausgeschlossen. Dies gilt im Weiteren auch für Folgeschäden aus Kondensation, Frost, Überhitzung, Sonne, UV-Strahlen, Verbrauchsmaterial wie Lampen, Dioden, Röhren, Elektroden, Thermometer, Messer von Schneidvorrichtungen, Widerstandselemente, usw.

Bei Dienstleistungen haftet **FASTECH AG** ausschliesslich für die sorgfältige Ausführung. Weitere Ansprüche sowie Kausalhaftung werden ausgeschlossen.

Zur Behandlung eines Garantiefalls müssen die nachfolgenden Dokumente eingereicht werden: Rechnungskopie, Packliste und Lieferschein der retournierten Produkte sowie genaue Fehlerbeschreibung.

Die Produkte sind in Originalverpackung spesenfrei zu retournieren. Bei ungeeigneter Verpackung ist **FASTECH AG** nicht zur Rücksendung verpflichtet und haftet nicht für allfällige Transportschäden. Ersatzprodukte werden nach Eintreffen der auszutauschenden Produkte zum Versand gebracht. Der Versand von Ersatzprodukten im voraus erfolgt gegen Rechnung. Nach vorgängiger Absprache kann eine Rücknahme gegen Gutschrift vereinbart werden.

Die einzige Verpflichtung des Verkäufers und Herstellers wird sein, die Menge des Produkts, die als fehlerhaft festgestellt worden ist, zu ersetzen. Weder der Verkäufer noch der Hersteller haften für Verletzungen, Verluste oder Schäden, direkte oder als Folge des Gebrauchs oder der Unfähigkeit des Gebrauchs des Produkts oder dessen unsachgemässe Verwendung.

Der Benutzer muss vor der Ingebrauchnahme die Verwendbarkeit des Produkts für die vorgesehene Anwendung feststellen und übernimmt alle Risiken und jegliche Haftung in Verbindung damit. Keine Aussage oder Empfehlung, die nicht in den obigen Ausführungen enthalten sind, haben irgendwelche Gültigkeit oder Auswirkung, es sei denn, ein Übereinkommen von einem leitenden Beauftragten des Verkäufers und Herstellers wurde vorgängig unterschrieben.

Gerichtsstand

Gerichtsstand ist CH-4410 Liestal

Pratteln, 1. Januar 2013

Conditions Générales de Garantie

Valable dès le 1er janvier 2013

Garantie de produit

La garantie sur nos produits est accordée seulement pour l'acquéreur primeur et commence le jour de la préparation ou de l'envoi sur tous défauts apparus pendant le délai de garantie accordé, dont sont causés par des défauts de matière ou de fabrication démontrables. La durée de garantie s'élève à 12 mois. Le lieu d'exécution est le domicile de **FASTECH AG**.

FASTECH AG garantie la valeur de la fonction de la marchandise, cependant aucun garant peut être porté de l'utilité d'une application particulière ou en incidence avec un produit tiers.

La prestation de garantie s'effectue, à notre choix, par la réparation ou par le remplacement des pièces ou composants équivalentes. Une garantie supplémentaire et des recours (par exemple: les dommages résultants des erreurs de manipulation, de surtension, d'un stockage ou montage inapproprié). De plus ceci est également valable pour des dommages constituants de condensation, de gel, de surchauffe, de soleil, des rayons ultraviolets, des objets comme des lampes, des diodes, des tubes, des électrodes, des thermomètres, des couteaux, des éléments de résistance, etc.

Pour des services effectués **FASTECH AG** n'est responsable que pour une exécution soignée. Des exigences supplémentaires ainsi qu'une responsabilité causale sont exclues.

Pour le traitement d'un cas de garantie les documents suivants doivent être présentés: une copie de la facture, la liste d'emballage et le bordereau de livraison des produits retournés avec description exacte du défaut.

Les produits sont à retourner dans l'emballage original est sans frais. **FASTECH AG** est dispensé de toute obligation en cas d'emballage insuffisant et n'est pas responsable pour des dommages de transport. Les produits de remplacement seront livrés immédiatement après l'arrivée de la marchandise retournée. La livraison d'avance de produits de remplacement a lieu contre facture, dont peut être annulée contre avoir au cas d'un accord préalable

L'unique obligation du vendeur et du producteur sera de remplacer la quantité du produit défectueuse. Ne le vendeur ni le producteur porte la responsabilité de blessure, de pertes ou de dommage direct ou comme conséquence de l'usage ou de l'incapacité de l'utilisation du produit ou de l'application inappropriée.

Avant l'emploi du produit l'utilisateur faut assurer l'applicabilité du produit selon l'application prévue est prend tous les risques et toute la responsabilité dans ce contexte. Toutes déclarations ou recommandations qui ne sont pas inclus ci-dessus, n'ont aucune validité ou conséquence, sauf si un accord préalable était signé par un délégué directeur du vendeur ou du producteur.

Lieu judiciaire

Lieu judiciaire est CH-4410 Liestal

FASTECH AG
Zurlindenstrasse 29
CH-4133 Pratteln

Tel. +41 (0)61 915 90 90
Fax + 41 (0)61 915 90 99
info@fastech.ch
www.fastech.ch