

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Gültig ab 1. Januar 2013

1. Warenkontrolle / Reklamationen

Wir bitten Sie die Ware sofort nach Erhalt zu kontrollieren. Bitte senden Sie uns allfällige Reklamationen unter Angabe der Lieferscheinnummer innerhalb von 8 Tagen zu. Retouren können nur in der Originalverpackung zurückgenommen werden. Rücksendungen werden ohne vorherige Benachrichtigung nicht angenommen.

2. Lagerdauer

Wenn nicht anders vermerkt: selbstklebende und beschichtete Klebbänder 2 Jahre.

3. Lagerbedingung

Temperatur ca. 15°C. Relative Luftfeuchtigkeit ca. 60%
Klebbänder, Klebstoffe vor UV-Einfluss schützen.

4. Haftung

Unsere Haftung beschränkt sich auf die Qualität unserer Produkte. Bei fehlerhafter Qualität eines Produktes wird nur dessen Wert ersetzt. Für allfällige weitere Schäden, namentlich solche, die wegen Nichtbefolgung von Gebrauchsanweisungen oder sonstiger unsachgemässer Behandlung und/oder unzweckmässiger Verwendung eines Produktes entstehen, wird jede Haftung abgelehnt. Jeder Benutzer oder Verbraucher unserer Produkte hat vor Verwendung derselben deren Eignung für den von ihm vorgesehenen Zweck zu überprüfen. Er übernimmt ausdrücklich alle mit der Verwendung des Produktes verbundenen Risiken und trägt die alleinige Verantwortung für allfällige daraus entstehende Schäden.

5. Zahlung

Zahlung innerhalb von 20 Tagen netto, d.h. ohne jeden Skontoabzug, wenn nicht anderweitig vereinbart.

6. Offerten

Schriftliche Offerten sind 3 Monate gültig ab Ausstellungsdatum, sofern auf der Offerte keine andere Gültigkeitsdauer angegeben ist.

7. Bestellung/Lieferung

Schweiz: Mindestwarenbestellwert CHF 100, Frei Haus ab CHF 2'000 (darunter: Verpackungs- und Versandkosten ab CHF 15.00) Europa: Mindestwarenbestellwert EUR 300, Frei Haus ab EUR 3'000 (darunter: Verpackungs- und Versandkosten ab EUR 25.00)

Wir bitten unsere Kundschaft, wenn immer möglich ganze Verpackungseinheiten zu berücksichtigen bzw. zu bestellen.

8. Liefertermin

Grundsätzlich gilt der auf der Auftragsbestätigungen ausgewiesene Termin unter Vorbehalt des rechtzeitigen Wareneingangs.

9. Preise

Wir behalten uns vor, die Preise der Marktlage anzupassen und jene Preise in Rechnung zu stellen, die nach unseren Preislisten bei Versendung der Ware oder einzelner Teillieferungen gelten.

10. Gerichtsstand

Gerichtsstand ist CH-4410 Liestal

Pratteln, 1.1.2013

Conditions Générales de Ventes

Valable dès le 1er janvier 2013

1. Commande / livraison

Nous vous prions de contrôler la marchandise dès la réception. Veuillez s.v.p. nous faire parvenir vos éventuelles réclamations dans les 8 jours en indiquant le numéro du bulletin de livraison. Seuls les retours dans les emballages originaux seront acceptés. Nous ne sommes pas en mesure d'accepter des retours de marchandises sans avis au préalable.

2. Durée de stockage

Sauf indication contraire: Rubans auto-collants (adhésifs) 2 ans

3. Stockage

Température env. 15°C. Humidité relative de l'air env. 60%. Protéger les rubans auto-collants et les adhésifs contre l'influence des UV.

4. Responsabilité

Notre responsabilité est limitée à la qualité de nos produits. En cas de mauvaise qualité d'un produit, seule la valeur intrinsèque du produit sera remboursée. Tous les autres dégâts, notamment ceux causés par la non observation des modes d'emploi, un traitement inconvenable ou un emploi inopportun, ne tomberont pas sous notre responsabilité. Avant d'utiliser un de nos produits, chaque utilisateur ou consommateur sera obligé de se renseigner et d'examiner si le produit désigné est à maints égards favorable à l'application prévue. Il prend expressément tous les risques à sa charge qui sont en relation avec l'application du produit et engage son entière responsabilité pour tous les dégâts qui pourraient en résulter.

5. Paiement

Paiement dans les 20 jours net comptant, sans déduction d'escompte, sauf accord préalable.

6. Offres

Les offres écrites sont valables trois mois dès la date de parution, sauf si d'autres accords sont fixés.

7. Commande / livraison

Quantité de commande en Suisse: valeur de marchandise minimale CHF 100, franco domicile dès CHF 2'000 (en-dessous: forfait de livraison à partir de CHF 15.00) Quantité de commande en Europe: valeur de marchandise minimale EUR 300, franco domicile dès EUR 3'000 (en-dessous: forfait de livraison à partir de EUR 25.00) Nous prions notre clientèle de commander si possible des unités d'emballage complètes.

8. Délai de livraison

Le délai de livraison indiqué lors de la confirmation de commande n'est valable que si les marchandises nous parviennent en temps utile.

9. Prix

Nous nous réservons le droit d'adapter nos prix à la situation actuelle du marché et d'établir chaque facture selon nos listes de prix au moment de l'expédition de tout ou partie de la marchandise.

10. Lieu judiciaire

Lieu judiciaire est CH-4410 Liestal

FASTECH AG
Klettverschluss-Systeme
Zurlindenstrasse 29
CH-4133 Pratteln

Tel. +41 (0)61 915 90 90
Fax +41 (0)61 915 90 99
E-Mail: info@fastech.ch
Web: www.fastech.ch